

DAFTAR PUSTAKA

- a. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, Dirjen Bina Pelayanan Medik, Jakarta.
- b. Isnati, 2007. Mutu Pelayanan Medik pada Peserta Askes Fakultas Kedokteran. Padang: Universitas Andalas.
- c. Timpe, D., 1991. Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis Mengelola Waktu. Jakarta: PT. Elex Media Computindo.
- d. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis, Menkes RI, Jakarta.
- e. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1997. Pedoman Rekam Medis Rumah Sakit, Jakarta: Dirjen Bina Pelayanan Medik.
- f. Sostroamoro, S. dan Ismael, S. 2002. Dasar- dasar Metodologi Penelitian Klinis. Jakarta: PT. Sagung Seto.
- g. Sudrajat, I. 2014. Hubungan Kecepatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ciamis Tahun 2014. Tasikmalaya: Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya: Tidak di Terbitkan.
- h. Isnati 2007. Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Rumah Sakit. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- i. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 69/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis, Menkes RI, Jakarta.
- j. Rizanti, Hertha Erika. 2012. Skripsi: Analisis Faktor Penyebab Lama Waktu Pelayanan Resep.
- k. Sostroamoro, S. dan Ismael, S. 2002. Dasar- dasar Metodologi Penelitian Klinis. Jakarta: PT. Sagung Seto.
- l. Timpe, D., 1991. Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis Mengelola Waktu. Jakarta: PT. Elex Media Computindo.
- m. Davenport, Thomas H & Prusak, L (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. Boston: Harvard Business School Press.
- n. Ningky Munir (2001), Proses Penciptaan Pengetahuan di Perusahaan. Jakarta: Seminar Ikatan Pustakawan Indonesia.
- o. Nonaka, Ikujiro and Takeuchi, Hirotaka (1995). *The Knowledge- Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford: Oxford University Press.
- p. Sistim Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) “Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan dan Kinerja Rumah Sakit”. <http://www.simrs.net/news.php> [18 Maret 2011].
- q. Peran Knowledge Management System di Rumah Sakit. <http://www.docstoc.com/docs/21627077/Peran-Knowledge-Management-System-di-Rumah-Sakit> [18 Maret 2011].